

Les pratiques de médiation sociale au Québec



*Regroupement des organismes de
justice alternative du Québec
www.rojaq.qc.ca*

Chantal Guillotte, directrice adjointe (ROJAQ)

Pierre Marcoux, directeur (organisme de justice alternative Le Pont, Sherbrooke)

**Congrès SCQ-ACJP
octobre 2011**

PRÉSENTATION

- Le ROJAQ et les OJA
- Historique et mission
- L'alternative proposée
- L'approche
- L'objectif
- Les conditions de réalisation

Le ROJAQ et les OJA

Le ROJAQ est une association provinciale à but non lucratif qui compte 37 organismes de justice alternative membres à travers le Québec et couvrant l'ensemble du territoire.

Champs d'action communs à l'ensemble des OJA :

- ▣ Développer et soutenir les initiatives locales de prise en charge de la gestion des infractions, des litiges et des conflits;
- ▣ Participer à la gestion des mesures extrajudiciaires ainsi qu'à celle de certaines sanctions judiciaires de la *Loi sur le système de justice pénale pour adolescents (LSJPA)* ;

Mission

Les initiatives développées s'appuient sur les aspects suivants de la mission et de la déclaration de principes des OJA :

- ▣ une pratique différente en matière de justice;
- ▣ une approche qui repose sur une large implication communautaire;
- ▣ la participation de tous les acteurs impliqués;
- ▣ l'implication de personnes émanant de la communauté;
- ▣ éviter, autant que possible, le renvoi de la cause aux instances judiciaires;
- ▣ favoriser la mise en place de mécanismes alternatifs et informels de règlement des conflits;
- ▣ modifier les mentalités afin de permettre à chacun d'envisager la criminalité d'une manière plus nuancée;
- ▣ la solidarité et la promotion de comportements pacifiques et,
- ▣ l'établissement de rapports plus harmonieux entre les membres de la communauté.

Historique

- Les pratiques de médiation en milieu pénal
- Nouvelle dénomination sociale et adoption de la mission
- Recherche sur les pratiques hors justice
- Travaux de Jean-Pierre Bonaffé-Schmitt
- Expérimentation dans divers milieux et mise en place de comités de travail
- Réflexions et mises à jour

L'alternative proposée

- ▣ La judiciarisation
- ▣ Le droit
- ▣ La société d'expert
- ▣ La logique de service client

L'approche communautaire une définition

L'approche communautaire est une philosophie qui mise sur la reconnaissance et la valorisation du potentiel des individus, des réseaux sociaux, des milieux et des communautés. Cette orientation met l'accent sur le partage des responsabilités individuelles et collectives dans la réponse aux besoins de la personne.

Pavillon du Parc, Gatineau

L'empowerment

(L'organisation communautaire
Fondement, approches et champs de pratique 2007)

Pouvoir d'agir des personnes, des groupes et des collectivités. L'empowerment renvoie à la capacité que possède l'individu d'agir sur ses différents environnements ou d'envisager qu'il possède désormais la compétence pour modifier les conditions susceptibles de l'affecter. L'empowerment cible le bien-être tant individuel que collectif.

« Il agit comme une force d'émancipation. » « Il permet de renforcer un lien social fragilisé et générer du lien social pour se réapproprier la citoyenneté en lui conférant le pouvoir qui lui revient de droit en démocratie. »

L'empowerment

(The promise of mediation 2005)

« In simplest terms, empowerment means to restoration to individuals of a sense of their value and strength and their own capacity to make decisions and handle life's problems. »

En termes plus simples, l'empowerment signifie de restaurer chez les individus le sens de leur valeur et leur force, et leur propre capacité à prendre des décisions et à prendre en charge les problèmes de la vie.

La participation citoyenne

Volonté de permettre aux citoyens et aux organisations interpellés par un sujet, une difficulté, une aspiration, de s'engager et d'être partie prenante aux débats et aux actions qui en découlent. Elle signifie aussi le début d'une prise de pouvoir personnelle et collective. Elle représente le principe selon lequel les citoyens et les communautés sont des acteurs et ont la potentialité de contribuer à la vie collective.

« La participation...les racines de l'organisation communautaire »

MILIEU

PROJET COLLECTIF

Intersecteur
Partenaires

- Participation (*citoyenne*)
- Empowerment

*Selon Service Social
Approche communautaire*

Lien social

Lien social

Gestion des conflits

Partie 1

Empowerment
*Selon Bush –Folger
Psychologie*

**Gestion de conflits
Et
Médiation
Style relationnel**

Lien social

Partie 2

Empowerment
*Selon Bush –Folger
Psychologie*

Lien social

Objectif

Projet collectif visant la promotion d'une saine gestion des conflits dans un milieu ciblé (communauté, école, etc...) basée sur la communication et le dialogue.

Médiation et gestion des conflits

- ▣ Accueil
- ▣ Écoute
- ▣ Gestion des conflits
 - Communication
 - Cercle
 - Lieu d'échanges
- ▣ Accompagnement ou orientation
- ▣ Médiation

Conditions de réalisation

- ▣ Connaitre et se faire connaître
- ▣ Le choix de l'intervenant
 - *La conviction quant au potentiel des individus*
 - *La conviction quant à la capacité des communautés d'entreprendre un changement social et d'en devenir des acteurs*
 - *Animation, organisation, planification*
 - *Négociation, concertation*
 - *Information, formation*
- ▣ Mobilisation du milieu
- ▣ Soutien
- ▣ Favoriser la participation du plus grand nombre
- ▣ Les partenaires
- ▣ Les citoyens ou gens du milieu